

義守大學 104 學年度第 2 學期住宿生座談會會議記錄

會議時間：105 年 5 月 11 日 1800~2030 時

地點：二宿交誼會客中心

主席：學務長危永中博士

出席人員：宿舍幹部與住宿生代表等計 187 人(如附件簽到表)

列席人員：總務處代表許秋田副組長、徐孟偉、陳甲樺、圖資處網路組孫際宇、蔡瑞彬、生輔組李伊尚組長、李應文副組長、蔡昇熹副組長、王志成先生、石承玉小姐、蔣宗翰先生、李玟琦小姐、學生會會長劉哲嘉及校本部宿舍管理員等。

記錄：黃秋生

壹、報告事項：

一、主席報告：

學務長致詞：

各位同學大家好，感謝大家今天來參加這場座談會，會議前首先容我介紹，今天各處室師長列席與會有總務處營繕組許副組長、保管組徐孟偉、事務組陳甲樺、圖資處網路組孫副組長，還有我們學務處軍訓室徐總教官、生輔組李組長及醫學院區李副組長、住宿組蔡副組長及全體工作同仁，最後並歡迎學生會劉哲嘉會長來參加與會，今天會議開議前我先報告 4 月 9 日有關女生宿舍發生外人侵入事件經過及學校處理情形向各位同學說明，當天(9 日)星期日適逢女生宿舍排定冷氣空調維護，外包廠商派遣工人進入宿舍寢室進行維修工作，當日管理人員及工讀生要隨時前往寢室查看維修狀況及負責將維修完成之寢室關閉，當天下午碰巧有位老先生到學校宿舍區，並隨著女同學進入宿舍，平日宿舍均有門禁管理，當下值班管理員又碰巧如廁，以致那位打扮類似維修工人模樣的老先生，也跟隨同學進入宿舍，闖入事件就發生了，同學也誤以為維修工人還幫忙按電梯進入樓層，直至被闖入寢室同學反映後，管理員即逐層尋找，並配合學校保全及教官於寢室查獲該名人士，經警方查明那位老先生以前曾在高雄地區當兵，由桃園走失(有疑似老人失智症)流浪至高雄來到學校宿舍區，事後學校針對本事件檢討，再次向當天受驚嚇同學致歉外，同時也對當班管理員依員工管理懲處記申誠處分，另在門禁管理除將加強現有門禁設施外，對進入宿舍區之工作人員要求穿戴工作背心及配掛識別證，宿舍的安全除現場管理人員，也需要大家一起來維護。這是我跟各位同學的開場，會中同學有任何意見皆可提出，由各業管單位來答覆同學的意見，謝謝大家。

二、承辦單位報告：

(一)第一宿舍區門禁系統更新：

1. 新增男、女管理站門禁刷卡。
2. 新增女生管理站管制大門。
3. 更新 A、B、C、D 舍一樓大門門禁刷卡。

(二)醫學院區承租義大醫院宿舍：

1. 住宿費用：保證金 4,500 元；上學期 27,000 元、下學期 22,500 元。
2. 續約者：繳 11 個月租金，住 12 個月。

3. 寒、暑假皆可住宿，續住無須抽籤。

4. 105 學年新申請者：

(1)行李可先放置醫院宿舍。

(2)可申請醫院宿舍機車停車位(可雙邊停)。

(三)宿舍整潔評比及整潔競賽：

1. 於本(105)年 4 月 27、28 日(星期三、四)，利用下課後(18~21 時)舉行完畢。

2. 本學年度實施積點制度，綜合平時及整潔競賽總體分數。

3. 本學期平時評分至第 15 週(每學期評比 8 次)，上、下學期累積積點達 15 點者，取得下學年度優先住宿權。

4. 請同學平常保持寢室環境積極爭取榮譽。

(四)宿舍晚點名(未依規定請假)：

1. 為了瞭解住宿生有沒有按規定住宿，依照規定每個月利用夜間(11~12 時)抽點 1~2 次。

2. 同學若偶而外宿或晚歸，要先在各宿舍(樓層)的請假簿登記；如果高年級的同學課少經常回家，或是因打工、補習等因素，長期無法參加晚點名，建議完成請長假的手續。由於學校位在郊區，夜間行車比較危險，請避免晚歸，以策安全。

(五)宿舍生活公約重點：

十一、違反生活公約或住宿規定經查證屬實者，視情節輕重依相關規定懲處，嚴重時得勒令退宿或取消下學年續住申請權利；依學生獎懲規定及相關規則辦理，違規懲處累計達乙次大過或違反以下情事者，得合併予以勒令退宿處分：

(一)在宿舍賭博或打麻將者。

(二)私帶異性進入宿舍或潛入異性宿舍者。

(三)私自頂讓床位者。

(四)在宿舍偷竊或從事違法、危害公告安全與秩序行為情節嚴重者。

(五)違反政府及學校垃圾處理規定情節嚴重者。

(六)於宿舍區吸菸經查獲後再犯者。

(七)因專案或公費資格住宿者，未依規定請假無故未到達 3 次者，立即取消住宿資格，並追繳本學期住宿相關優惠費用。

(六)意見反映管道及方法：

1. 總務系統：寢室或公共區域物品損壞請即時上網填報。

2. 學生宿舍幹部。

3. 學生宿舍管理站。

4. 住宿組辦公室(位於男管站左側通道)。

※學生宿舍整體環境需要全體住宿學生共同維護，如有任何問題發生無法解決，請於第一時間反映。

(七)住宿權取得：

1. 擔任宿舍幹部。

2. 整潔競賽及評比積點達 15 點者。(5/27 截止)

3. 參加 5/28(六)宿舍週趣味競賽活動：

- (1) 即日起報名，額滿截止。
- (2) 由 2 男 2 女組成一隊。
- (3) 第 1 名有住宿權。

(八)相關宣導事項：

1. 校園保護智慧財產權宣導

- (1) 校園保護智慧財產權，請使用**合法授權軟體**。
- (2) 尊重保護智慧財產權，**請勿影印盜版教科書**或進行**非法影印**。

2. 垃圾回收處理：

- (1) 請依垃圾分類及垃圾不落地政策處理。
- (2) 部分同學缺乏公德心，為貪圖一時之便，將垃圾隨意丟棄在公共區域、後山、廁所、樓梯間轉角、扶手、飲水機或消防箱上，或將泡麵渣倒入飲水機水槽內。
- (3) 近期登革熱肆虐，請發揮公德心，勿隨手丟棄垃圾，孳生蚊蠅助長疫情。

三、上次會議(104-1)後續辦理情況暨本次(104-2)會議書面意見答覆

(一) 104-1 學期會議意見處理情況：

1. Q：宿舍區公德心很差，常有同學將垃圾亂丟在浴廁、樓梯台階、走道等，造成環境污染，建議增設宿舍樓層監視器，監管宿舍區違規同學之行徑及加重處分。

A：目前宿舍監視系統(一、二宿)已完成安裝修復後，本學期透過監視銀幕，已查獲多起違規事證，但監視器並不是萬能的，很多同學亂丟垃圾，製造環境污染與清潔，仍要靠大家勇敢舉發，維護住居品質。

(二) 本學期(104-2)會議意見回覆：

1. Q：建議夜間熄燈時間能延長至 12 點後。

A：因夜間 11 時後，多數住宿生已準備休息，為避免影響室友作息，規定寢室熄大燈時間有其必要。

貳、書面意見答覆：(如意見回覆表)

參、意見交換及答覆：

一、學生會會長劉 00 同學意見：

建議宿舍門禁時間晚間 1130 時，是否延長時間，以方便同學因打工或搭乘末班車回學校時可以有更寬裕時間回宿舍。

生輔組李組長答覆：學校位處山上較偏僻區域，為考量同學住宿安全及家長安心，而設有門禁管制，如同學有因打工或補習等其他因素，宿舍管理另有機制處理特殊個案，對門禁管制學校有必要堅持，以對學生安全及家長託付之責任。

二、F 棟 4 樓張 00 同學意見：

網路報修表單問題，常有接到表單修護時間，到等不到維修人員，或維修時間。

營繕組許副組長答覆：填報營繕請修系統後，可至系統內查詢維修人員，約定維修時間。

學務長補充說明：針對住宿同學在營繕網路請修系統上填報資料請修作業程序，有些同學不熟作業要領或不清楚作業程序，將設法於宿舍網路

來建立一套圖解請修程序操作說明，讓同學了解請修過程及修膳進度。

三、F棟3樓葉00同學意見：

室友未經同意，隨便動用別人物品或翻動抽屜、衣櫃等情形，此等舉動行為，讓人感覺不舒服。

生輔組李組長答覆：如室友未經當事人同意，隨意翻動或使用他人物品時，要即時向管理站反映，以便於管理員協助了解及處理，避免喪失處理時機。

四、B棟12樓陳00同學意見：(書面建議)

B棟頂樓因有鍋爐間，於運作時聲音很大，影響下面寢室作息，且天花板時常有油漆碎屑掉落，建議能否加裝隔音設備及防止油漆脫落。

營繕組許副組長答覆：(一)到現場實地了解，初步判斷應是熱水回水馬達之聲音，將規劃增設防震設施，立即請購預定5月底完成。

(二)天花板掉漆問題，將於一週內進行改善。

五、B棟12樓陳00同學意見：

建議宿舍冷氣開放時間能夠延長，已經啟用冷氣插卡付費，希望能全天候24小時隨時皆可使用冷氣。

營繕組許副組長答覆：目前宿舍空調開放時間為12:30~14:30及19:00~05:00，雖現在使用冷氣儲值卡，但宿舍係以空調主機供應空調冷氣此二時段為較多人使用，且電價係以上述(上學年)開放時間為基準，較為划算，若欲再延長時間勢必會提高用電價單增加同學負擔，請同學考量達成共識後，再行配合規劃。」

六、宿舍營繕網路請修完成時間需要多久時間才回覆。

營繕組許副組長答覆：一般營繕網路請修正常情況完成時間約5天內可完成，如屬緊急情況時會立即處理，像水管破裂、馬桶漏水、燈管閃爍；但如待料或抓漏等特殊原因，可能須時教久，不在此限。又如學期初有時候請修爆量，就可能會延後些時間，同學也可以在網路請修流程看你申請案到那一關卡，如仍未完成將部會結案，可再跟我們反映，我們會去跟催查明原因。

肆、主席結語：

今天非常感謝各位同學的到來，會議中有些同學提出已經在剛才直接向同學報告說明過了，有一些沒辦法明確答覆的，我也拜託今天與會的同仁，將問題帶回去向單位主管報告，一定要在7天內回覆給同學，而且向提問同學親自說明，我也拜託我們的同學，回去向關心這些問題的所有同學去分享，因為這樣才能達到我們今天開座談會重要的目的跟溝通，如果同學還有意見未表達的，也可用書面資料由承辦單位來回覆，平常任何時間都可以跟我們講，讓我們能即時為大家服務，謝謝大家。

伍、散會。

附件：意見回覆表

附件一：

義守大學 104 學年度第 2 期住宿生座談會意見彙整表

項次	住宿生建議事項	承辦單位	處理情形
1	宿舍區公德心很差，常有同學將垃圾亂丟在浴廁、樓梯台階、走道等，造成環境污染，建議增設宿舍樓層監視器，監管宿舍區違規同學之行徑及加重處分。	生輔組	目前宿舍監視系統部份已完成安裝修復後，本學期透過監視銀幕，已查獲多起違規事證，但監視器並不是萬能的，很多同學亂丟垃圾，製造環境污染與清潔，仍要靠大家勇敢舉發，維護住居品質。
2	建議宿舍門禁管制時間延後及夜間熄燈時間能延長至 12 點以後。	生輔組	宿舍門禁管制是為保護住宿生所做措施，考量生活作息正常及同學安全，建議同學外出應儘早返校休息，避免深夜仍在外逗留衍生意外之情事。另因夜間 11 點過後，多數住宿生已準備休息，為避免影響室友作息，規定寢室熄大燈時間有其必要，同學仍可使用桌燈。
3	希望宿舍能增加一些如廚房等公共空間，讓同學可以使用烹煮食物。	學務處	學校設置相關場所後，需要有相關人員協助後續管理，如醫學院目前由後西醫系負責管理，然而，校本部目前沒有相關學生團體願意負責管理的情況下，暫不設置。
4	二宿交誼廳建議增設洗手間，以方便同學或會客家長使用。	總務處	第二宿交誼廳為本校向廠商承租，且增設洗手間涉及建築法規，須再詳細將評估可行性。
5	建議進入宿舍維修設備人員要配戴識別證或工作背心，以為識別，尤其進入異性宿舍更需要嚴謹，另維修前應先公告或通知維修寢室。	營繕組	營繕組及維修設備人員均有要求配戴識別證或工作背心，方可進入維修。
6	建議宿舍冷氣開放時間能夠延長，已經啟用冷氣插卡付費，希望能全天候 24 小時隨時皆可使用冷氣。	營繕組	目前宿舍空調開放時間為 12:30~14:30 及 19:00~05:00，雖現在使用冷氣儲值卡，但宿舍係以空調主機供應空調冷氣，此二時段為較多人使用，且電價係以上述(上學年)開放時間基準做計算，大家分攤之電價較划算，若再延長時間，勢必會提高電價負擔。
7	冷氣沒使用，但插卡後仍會扣錢；冷氣卡可否跟捷運卡一樣能查詢消費記錄。	營繕組	冷氣卡插卡後會從卡片扣 0.32 元，卡機冷氣有使用時才會扣錢，沒使用使不會扣錢；冷氣卡消費記錄於房間之卡機即有顯示。

8	建議女生公共廁所每間都有小置物台，以方便如廁時置放小東西或衛生用品。	營繕組	將到現場評估，裝設之可行性。
9	二宿中庭部份燈光照度不足(J、K棟步道及斜坡道路)；且有時會有蛇類出沒，建議調整亮度或更換燈具。	營繕組	於上學期已改善完成，將至現場了解若有不足將再補強。
10	一宿舍飲水機目前僅有溫、熱水裝置，建議增設冰水設備，讓需使用冰水同學取用。	營繕組	由溫水再經壓縮機冷卻為冰水，須要有較大之儲存容量且製換時間較久，請同學先盛裝熱水冷卻飲用，較為安全衛生。
11	部份廁所有異味，馬通水也會出現異味，建議改善。	營繕組	請同學立即反應管理站或營繕組，將立即前往處理。
		事務組	已要求清潔人員加強公共區域環境清潔，並使用有香味的清潔劑清理，以求降低異味出現，並持續追蹤及改善。
12	建議浴室置物架能定期清潔或清洗，避免上面有污垢或鐵銹沾染乾淨衣物。	事務組	已要求清潔人員加強公共浴室環境清潔及浴室置物架定期清潔，以改善同學所提之狀況，並持續追蹤及改善。
13	建議販賣機能在宿舍區有兌換零錢的地方，以方便投幣購買飲料，或增設紙幣也能使用。	保管組	已請廠商規劃設置可接受紙幣之自動販賣機
14	建議宿舍販賣機補貨能及時(尤其假日較缺貨)，飲料及泡麵種類能多一點選擇或定期更換產品。	保管組	已向廠商要求於假日前須將販賣機之物品補滿及增加產品之多樣性
15	建議洗衣機、烘乾機能增加機台，另廠商是否定期清潔維護。	保管組	考量現有空間已趨飽和，將統計洗衣機及烘乾機使用率，評估是否增加機台；廠商定期每二個禮拜清潔維護機台
16	建議可以設置無線 Wife 基地台。	圖資處 網路組	1. 無線網路(Wi-Fi)目前提供宿舍區各自修室及交誼廳使用。依 104-1 住宿生座談會現場提問意見反應，已於 104-2 學期間完成醫學院區宿舍交誼廳無線網路涵蓋率改善。 2. 若同學在宿舍寢室內有無線上網的需求，可自行購買無線基地台主機於寢室架設使用；如有架設相關問題可洽請圖資處資訊網路組協

			助。
17	建議宿舍網路夜間延長及假日不要限制網路速度。	圖資處 網路組	<p>圖資處配合學務處政策，管制宿舍網路服務使用類型與使用時間。</p> <p>1. 管制情形為： 管制期間關閉線上遊戲與 Peer-to-Peer 軟體網路傳輸埠。</p> <p>2. 管制時間為： 星期一至星期五 00：00~12：00 例假日與國定假日為 00：00~07：00 健康生活寢每日 00：00~06：00，關閉寢室網路服務。</p>
18	希望學校網路可以穩定，並能提昇速度，有時在使用 FB 或 UTB 時會出現阻塞或斷線情形。	圖資處 網路組	<p>配合 102-103 年暑期校本部第三宿舍與醫學院區宿舍床位增設，圖資處於 103 年暑期完成校園網路出口頻寬管理系統建置，同時向 ISP 業者承租專線線路，用以平衡教育部學術網路頻寬負載並進行分流、解決宿舍區夜間頻寬壅塞的問題，更提供妥善的校園出口線路即時備援機制。</p> <p>因應近年來使用人數逐年增加，加上新興的網際網路使應用型態興起，例如 Peer-to-Peer (P2P) 軟體和線上影音串流媒體的盛行。圖資處為持續配合教育部學術網路服務控管政策，宿網平時提供約 7,000 名使用者上線使用，所以進行整體頻寬控管，以確保學術網路能順暢使用。</p> <p>宿舍網路速度太慢且不穩定的原因，依照個案情形不一，不全然是學術網路單一問題；建議同學有問題直接向圖資處資訊網路組反應。資訊網路組將於了解同學的問題後，進行檢查並答覆。</p>

附件二：

義守大學 104 學年度第 2 期住宿生座談會現場意見彙整表			
項次	住宿生建議事項	承辦單位	處理情形
1	建議宿舍門禁時間晚間 1130 時，是否延長時間，以方便同學因打工或搭乘末班車回學校時可以有更寬裕時間回宿舍。	生輔組	學校位處山上較偏僻區域，為考量同學住宿安全及家長安心，而設有門禁管制，如同學有因打工或補習等其他因素，宿舍管理另有機制處理特殊個案，對門禁管制學校有必要堅持，以對學生安全及家長託付之責任
2	室友未經同意，隨便動用別人物品或翻動抽屜、衣櫃等情形，此等舉動行為，讓人感覺不舒服。	生輔組	如室友未經當事人同意，隨意翻動或使用他人物品時，要即時向管理站反映，以便於管理員協助了解及處理，避免喪失處理時機。
3	網路報修表單問題，常有接到表單修護時間到，等不到維修人員，或維修時間。	營繕組	填報營繕請修系統後，可至系統內查詢維修人員，約定維修時間。
4	B 棟頂樓因有鍋爐間，於運作時聲音很大，影響下面寢室作息，且天花板時常有油漆碎屑掉落，建議能否加裝隔音設備及防止油漆脫落。	營繕組	一、到現場實地了解，初步判斷應是熱水回水馬達之聲音，將規劃增設防震設施，立即請購預定 5 月底完成。 二、天花板掉漆問題，將於一週內進行改善。