

義守大學 104 學年度第 1 學期住宿生座談會會議記錄

會議時間：104 年 10 月 28 日 1800~2020 時

地點：二宿交誼會客中心

主席：學務長危永中博士

出席人員：宿舍幹部與住宿生代表等計 193 人(如附件簽到表)

列席人員：總務處代表陳世杰組長、徐孟偉、陳甲樺、圖資處網路組蔡瑞彬、陳上原、生輔組許精國組長、李應文副組長、蔡昇熹副組長、王志成先生、石承玉小姐、蔣宗翰先生、李玟琦小姐、校本部宿舍管理員等。

記錄：黃秋生

壹、報告事項：

一、主席報告：

學務長致詞：

各位同學大家好，首先自我介紹，我現算是新兵，跟大一新生一樣，我是今年 8 月 1 日才接任學務處學務長這工作職務，我在資管系任教，在學校已有 11 年時間，接任這職務已有 8~10 二個多月來，我慢慢體會到，這工作給我感受很多，也很深，我希望不管未來我學務工作能做多久，未來我希望能做一件事情，利用這機會，因為很難得有這麼多同學聚在一起，我相信各位對學校很關心，也對自己生活周遭事務很關心，今天你才會來這裡，所以我願意利用這機會，把我未來想做的事情跟同學分享，簡單用兩分鐘時間，把我想做的事情用 S. M. A. R. T. ISU 跟同學解釋它的意涵，ISU 是學校英文簡稱，其實它也是學校的一個願景，這個願景是：創新知識、服務社會、永續發展，居於這三個狀況，所以我再把 ISU 衍生為，未來我希望我們學務處，我們學校，我們今天會存在，是因為有你，我們現在有一個重要功能，就是聽你們的意見，聽你們的問題，然後跟你們一起來解決問題，所以我們把跟同學所講的綜合成五個英文字，即是 SMART，它中文來講是很聰明的意思，第一、S：Strength 多元能力，我希望同學，我們學務處一起來幫你們培養多元能力，除了本科系所之外，還能培養其他能力；第二、M：Moral 品學涵養，品德，因為品德所有態度，是所有做人處事的基本，沒有它，你再聰明，再優秀，都沒有用；第三、A：Autonomy 獨立自主，希望每個同學都能夠有獨立判斷，獨立自主的能力跟意志，能夠知道自己就是一個獨立的個體，你對你自己要很有信心，同時對你自己很負責任，第四、R：Responsibility 認真負責，認真對自己負責，所以認真負責這跟獨立是相對的；第五、T：Teamwork 團隊合作，我希望跟同學在一起，協助同學，幫助同學創造更多機會，讓同學在未來，在學校裡面能夠享受，能夠經驗、能夠去享受，能夠從事去體驗中去享受團隊合作那種氛圍與經驗，我相信那個經驗等到你離開學校以後，它必定會帶給你非常大的幫助，這是我人生的經驗，很簡單的與各位分享 S. M. A. R. T. ISU，這是我未來想跟我們學務處同仁，及學校其他單位同仁一起攜手來跟同學完成 S. M. A. R. T. ISU，希望每一個人或 ISU 畢業同學，都是 SMART，這是我跟各位同學的開場，謝謝大家。

二、承辦單位報告：

(一)宿舍整潔評比及整潔競賽：

1. 於本(104)年11月24、25日(星期二、三)，利用下課後(18~21時)舉行完畢。
2. 本學年度實施積點制度，綜合平時及整潔競賽總體分數。
3. 本學期平時評分至第15週(每學期評比8次)，上、下學期累積積點達15點者，取得下學年度優先住宿權。
4. 請同學平常保持寢室環境積極爭取榮譽。

(二)宿舍晚點名(未依規定請假)：

1. 為了瞭解住宿生有沒有按規定住宿，依照規定每個月利用夜間(11~12時)抽點1~2次。
2. 同學若偶而外宿或晚歸，要先在各宿舍(樓層)的請假簿登記；如果高年級的同學課少經常回家，或是因打工、補習等因素，長期無法參加晚點名，建議完成請長假的手續。由於學校位在郊區，夜間行車比較危險，請避免晚歸，以策安全。

(三)宿舍生活公約重點：

十一、違反生活公約或住宿規定經查證屬實者，視情節輕重依相關規定懲處，嚴重時得勒令退宿或取消下學年續住申請權利；依學生獎懲規定及相關規則辦理，違規懲處累計達乙次大過或違反以下情事者，得合併予以勒令退宿處分：

- (一)在宿舍賭博或打麻將者。
- (二)私帶異性進入宿舍或潛入異性宿舍者。
- (三)私自頂讓床位者。
- (四)在宿舍偷竊或從事違法、危害公告安全與秩序行為情節嚴重者。
- (五)違反政府及學校垃圾處理規定情節嚴重者。
- (六)於宿舍區吸菸經查獲後再犯者。
- (七)因專案或公費資格住宿者，未依規定請假無故未到達3次者，立即取消住宿資格，並追繳本學期住宿相關優惠費用。

(四)住宿相關宣導：

1. B棟住宿生請於洗澡前重新開關。
2. 天氣漸冷，勿同時段或太晚洗澡。
3. 寢室或公共區域物品損壞請即時上網填報。
4. 流感防疫工作：急性發燒(耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$)、咳嗽、喉嚨痛、頭痛及肌肉酸痛等，發燒的情況可能持續2至3天，應通報管理站。
5. 個人財物要妥善保管，離開寢室或休息時，要記得鎖門。

(五)意見反映管道及方法：

1. 總務系統：寢室或公共區域物品損壞請即時上網填報。
2. 學生宿舍管理站。
3. 住宿組辦公室(位於男管站左側通道)。
4. 學生宿舍幹部。
5. 學生宿舍整體環境需要全體住宿學生共同維護，如有任何問題發生無法解決，請於第一時間反映。

三、相關宣導事項：

(一)校園保護智慧財產權宣導

1. 校園保護智慧財產權，請使用**合法授權軟體**。
2. 禁止以網路之方法散布詐欺、誹謗、侮辱、猥褻、騷擾、非法軟體交易或其他違法之訊息。
3. 尊重保護智慧財產權，**請勿影印盜版教科書**或進行**非法影印**。

(二)垃圾回收處理：

1. 請依垃圾分類及垃圾不落地政策處理。
2. 部分同學缺乏公德心，為貪圖一時之便，將垃圾隨意丟棄在公共區域、後山、廁所、樓梯間轉角、扶手、飲水機或消防箱上，或將泡麵渣倒入飲水機水槽內。
3. 近期登革熱肆虐，請發揮公德心，勿隨手丟棄垃圾，孳生蚊蠅助長疫情。

四、上次會議(103-2)後續辦理情況暨本次(104-1)會議書面意見答覆

(一) 103-2 學期會議意見處理情況：

1. Q：建議宿舍門禁延後管制時間。

A：宿舍門禁管制是為保護住宿生所做措施，考量同學安全，建議同學外出應儘早返校休息，避免深夜仍在外逗留衍生意外之情事。

2. Q：宿舍區公德心很差，常有同學將垃圾亂丟在浴廁、樓梯台階、走道等，造成環境污染，建議增設宿舍樓層監視器，監管宿舍區違規同學之行徑及加重處分。

A：目前宿舍監視系統部份已完成安裝修復後，本學期透過監視銀幕，已查獲多起違規事證，但監視器並不是萬能的，很多同學亂丟垃圾，製造環境污染與清潔，仍要靠大家勇敢舉發，維護住居品質。

(二) 本學期(104-1)會議意見回覆：

1. Q：宿舍窗簾布很髒是否可以定期清洗。

A：目前女宿B、C棟已在本學期暑假完成清洗工作，男宿正爭取編列預算後，再逐次賡續清洗作業；另醫學院區預定視明年度預算編列情況後，再依現況逐次清洗作業。

2. Q：建議夜間熄燈時間能延長至12點後。

A：因夜間11時後，多數住宿生已準備休息，為避免影響室友作息，規定寢室熄大燈時間有其必要。

貳、書面意見答覆：(如意見回覆表)

參、意見交換及答覆：

一、A棟1樓何00同學意見：

建議宿舍早上熱水供應時間07~09時段能有熱水，目前使用水溫均不熱。

營繕組陳組長答覆：立即改善；唯第一位使用者須待管內冷水用完後方有熱水，約須3-5分鐘。並請同學注意熱水溫度，小心燙傷目。

二、D棟7樓王00同學意見：

廁所抽風機晚上打不開或沒有作用，造成處臭氣飄出到走廊，是否可以放置芳香劑減低臭味；另外廁所能否加強打掃頻率及使用清潔劑清洗。

營繕組陳組長答覆：(一)廁所抽風機設有定時控制器可能被關閉，將立即查修。並請同學發現故障時，立即報修或反應管站協助處理。

(二)廁所打掃不乾淨及臭味，將轉答事務組研擬處理方式及要求清潔工加強清潔。

三、F棟4樓張00同學意見：

宿舍野狗很多，深夜吠叫聲，影響睡眠品質，是否可驅趕處理

營繕組陳組代表答覆：校園野狗很多，深夜吠叫聲，影響同學睡眠及安全，將請安全組再去函高雄市政府動保處來校誘捕，但也請同學不要隨義餵食，讓野狗聚集，學校旺旺社，也將要求請他們注意圈養認養之犬隻。

四、醫學院區幹部代表蔡00同學意見：

(一)宿舍區手機收訊不佳，建議學校請場商協助改善，以方便同學使用手機。

營繕組陳組長答覆：中華電信手機已在103年11月來校改善，目前將再續協調其他各家電信業者要求改善；另外除中華電信之外，其他業者均屬私人企業，如透過同學廣大消費族群直接反映業者壓力，請其設法改善收訊品質，這樣效率或許會更好些。

(二)醫學院區交誼廳能否增設Wifi方便同學使用。。

圖資處網路組答覆：醫學院區交誼廳較多，將會現場勘察評估，並將問題回報長官，再回覆處理情形。

(三)醫學院區寢室椅子太矮或沒辦法調整高度，是否可更換及處理。

住宿組蔡組長答覆：醫學院區椅子如太矮或調整高低鈕故障，可至管理站更換或申請報修及協助調整椅子替代供送修同學使用。

(四)醫學院區6樓洗衣間，經常有同學遺失衣物，建議能否裝設監視器。

住宿組蔡組長答覆：有關醫學院區洗衣間裝設監視器問題，將先了解目前宿舍監視器有否多餘頻道及線路等設施，或其他可改善衣物遺失之解決辦法。

五、C棟9樓楊00同學意見：

建議寢室冷氣早上關機時間可以延後一些時間，因5點關機，同學6~7點才起床，窗戶關者就會悶1~2小時，很不舒服。

營繕組陳組長答覆：宿舍冷氣機供應時間除中午1230~1430時二個小時，另一時段在下午1900時到隔日早上~0500時間，這二個時段都有設定時開關，如果同學要求增加時間，則冷氣計價方式將會不一樣，目前冷氣計價是依目前同學使用時間的平均值核算，如果同學需要增加開放時間，若是同學有共識，那屆時再重新定訂冷氣使用計價方式。

六、宿舍營繕網路請修完成時間需要多久時間才回覆。

營繕組陳組長答覆：一般營繕網路請修正常情況完成時間約5天內可完成，如屬緊急情況時會立即處理，像水管破裂、馬桶漏水、燈管閃爍；但如待料或抓漏等特殊原因，可能須時教久，不在此限。又如學期初有時候請修爆量，就可能延後些時間，同學也可以在網路請修流程看你申請案到那一關卡，如仍未完成將部會結案，可再跟我們反映，我們會去跟催查明原因。

七、舍螞蟻很多，使用螞蟻藥效果不彰，是否有改善方法。

營繕組陳組長答覆：建議在戶外跟圍牆相接處找源頭投藥，阻絕螞蟻進入之通道，另在寢室有螞蟻出現，一定有牠適於生存的條件，像同學吃東西或糖果餅乾，結束後沒有收拾乾淨，就會引來螞蟻覓食。

住宿組蔡組長答覆：寢室如發現蟲、蟻，各管理站均備有殺蟲劑供同學使用，目前已在研擬滅蟻之有效方法來消毒。

學務長補充說明：螞蟻是長期問題，讓我們會後與住宿組研究，請滅蟻專家如何用有效方式來解決。

肆、主席結語：

今天非常感謝各位同學的到來，我綜合以下剛才所提到大約有 10 幾個問題，第一、有些我已經在剛才直接向同學報告說明過了，這邊也會作成記錄，有一些沒辦法明確答覆的，我也拜託今天與會的同仁，將問題帶回去向單位主管報告，一定要在 7 天內回覆給同學，而且向提問同學親自說明，我也拜託我們的同學，回去向關心這些問題的所有同學去分享，因為這樣才能達到我們今天開座談會重要的目的跟溝通。

第二、這裡面有三個問題，是長期以來，也請同學要一起來關注的問題，也請同學來跟我們合作：(一)手機的問題，就如剛才陳主任所說的非常好，如果同學認為你使用的手機訊號不夠強、不夠好，光靠學校去要求電訊公司改善收訊品質，他不見得會要買單，但是我們學校有 6、7 千同學住在學校裡，如果大家發現手機訊號不夠好，都能夠撥個電話或填個意見去反映給你那家電訊公司，我相信團結力量一定大，這個效果一定比我們去講還要好；(二)狗的問題，據我問學務處同仁的統計，一年平均大概有 10 起被狗咬傷事件，另外有 10 起是在山路因為狗而機車不小心滑倒，因為山上也有野狗，是人家棄養的流浪犬，以為丟在山上就沒事了，但是有些愛心人士，就會開著車子帶一些食物上山來餵食，慢慢就會聚成一些流浪犬的溫床場所，其實這些流浪犬原本跟人們是很信任、很友善的，但牠經過一段時間被棄養、虐待或被傷害過之後，時間一久，無形中流浪犬對人們就會產生一種反感，進而會對人們產生敵意，就會攻擊人們，所以只要同學發現有流浪出現，祇要大家都撥一通電話給高雄市 1999，請他們轉給動保局來了解情況及處理，透過動保局的處理捕捉，他們就會妥善處理這些流浪犬，同時也是間接保護這些流浪犬不再被欺負，當然學校也會去公函請高雄市動保局來學校協助捕捉野狗，但是如透過每個同學的一通電話，告訴動保局你們害怕被流浪犬傷害，請他們來幫忙處理捕捉，相信你的一通電話，就可解決學校裡狗的問題。

第三、菸的問題，吸菸問題是長期以來的問題，抽菸是你的權利，不吸二手菸是我的權利，如何取得二者之間的平衡，這是彼此相互尊重的問題，學校裡面，教育部，甚至全臺灣都一樣，菸越賣越貴，吸菸地方越來越受限制，這是一個國家走向文明所必經之路，所以現要找一個可以抽菸地方，其實你可能要付出一點代價，你可能要走遠一點或躲遠一點，因為你不能妨礙別人，所以在這裡我要拜託各位同學，因為同學提到菸味很多，到處都有菸蒂，這裡要拜託大家一起幫忙。另外剛才同學提到狗屎，其實當你碰到地上有狗屎時候，同學即可向管理員反映或寫張紙條告訴他在那個地方有狗屎，或附近有清潔人員在打掃，皆可就近去

告訴，請他們去打掃清理，不要讓它一直放在那地方，我覺得這個環境是大家的，如果大家都能注意一下、提醒一下，或者我們宿舍幹部每天都會巡視樓層，同學如果日常發現宿舍有髒亂，馬上向幹部或管理人員說一下，我相信我們一定會很重視的，馬上會想辦法去把它解決處理掉，我們都希望我們的環境是很舒適，很清潔的，至少我希望能做到這一點，這是以上幾點出來給各位分享。

最後，另外提一個自己的感言，我來這裡開會，從我當學務長二個多月。來宿舍已經是第三次，我感覺宿舍不祇有睡覺、吃飯、打電腦或上網的地方，宿舍其實也可以成為你學習的核心，這跟你在教室裡是一樣的，但是要怎麼做，要同學一起來跟學校合作，我很羨慕一些國外學校，有一些大學其實它學習的某一部份的核心就在宿舍裡，大學裡會請一些輔導員，因為白天同學都在上課，住在宿舍晚上，像這個場地，如果我們可以收集大家的意見，你們希望誰來跟你們聊天，跟你們交流，如果你們願意來告訴我們，我們也能夠邀請到他，晚上時間，這地方何嘗不是一個很好的地方，這不是聽演講，因為演講我們大家都聽很多了，如果他來這裡，大家椅子排一排聊聊天，聊聊他人生經驗、說說他的成長過程，說說他的奮鬥歷史，我相信各位也可以分享你們的經驗，這其實就是我們所說的學習的核心，這不一定要在教室，某種程度對同學來講他也可以在宿舍發生，我很想做，但想做又怕受傷，想做又怕曲高人寡，我找了，也邀請來了，但是同學沒有人要來，我不知該怎麼做？另外一個最近每天晚上看到同學那麼活潑在各社團，在舉辦，在迎新在準備各種活動給你們的學弟妹，我很感動，我能提供什麼給你們，我一直在想，但我想又怕受傷害，因為我怕提了又不是同學想要的，又是曲高人寡，所以我希望你們能給我們一些建議，你們給我們一些意見，你們想要做什麼讓我們知道，我們想辦法看能不能來完成你們想要的，那這個過程，這個管道，我希望我們能把它建立起來，我會請我們課外活動組，我們來籌備一些管道，讓同學你想要辦些怎樣活動，你晚上想要在宿舍做什麼，讓我們知道，我們想辦法看能不能完成同學的願望，幫同學不管是在宿舍，讓我們把他變成除了你吃飯、睡覺、上網跟同學聊天之外，還能是一個部份學習的核心，也能夠在這裡發生，以上是我今天跟各位做最後的一個簡單報告，這是我肺腑之言，也希望未來同學多多的跟我們學校相關單位，宿舍每天每月都有一些解決不完的問題，沒有關係，這就是我們存在的價值，多多跟我們反映，讓我們知道，不一定在宿住宿生座談會才提出，平常任何時間都可以跟我們講，讓我們能即時為大家服務，謝謝大家。

伍、散會。

附件：意見回覆表

附件一：

義守大學 104 學年度第 1 學期境外住宿生座談會意見彙整表(醫學院區)			
項次	住宿生建議事項	承辦單位	處理情形
1	義大醫院宿舍內側房間依然無法收訊。	住宿組	目前已請醫院管理單位協調中華電信公司調整強波器位置，目前內側房間收訊已稍有改善。
2	建議醫大醫院宿舍提供停放機車及自行車問題。	住宿組	學務長回應： 1. 此問題較複雜且尚無確切結論；由於前往宿舍的路線會經過醫院急診入口，常有救護車進出頻繁，考量學生安危，另也因機車聲響可能影響病人，開放機車進入較不妥當。 2. 未來於宿舍區會架設自行車停放架車位，於停車位架設完成前，將與醫院確認是否可將自行車放至房間內。
3	義大醫院宿舍寢室門鈴音量依然大聲，可否將門鈴靜音。	住宿組	寢室門鈴音量已調低改善完成確認。
4	義大醫院宿舍三樓與七樓幹部實施點名、敲門問題。	住宿組	將請三樓及七樓樓長找時間到後醫系與學生們打招呼並自我介紹，說明自己是工作人員，每月將敲門點名 1~2 次（點名時間：21:00），若是學生認識樓長，可降低未來發生衝突機率，樓長也較好做事。實施 10 月份宿舍晚點名，幹部已事先告知狀況，並自我介紹，目前與幹部互動良好
5	義大醫院宿舍男同學前往七樓女生樓層，是否有懲處。	住宿組	違規同學已依宿舍相關管理規定辦理懲處，並再次宣導及公告住宿管理規定，若有違規者將依管理規定辦理。
6	義大醫院宿舍可否於特定時間(週一至週五 8:00-17:00)開放宿舍通往學校的小門。	住宿組	學務長回應，由於宿舍內尚有醫護人員及病人家屬，開放此入口可能打擾到其他住戶，另需提調警衛 24 小時控管此入口，但目前並無人力可支援，因此將不開放。未來將提供數十台自行車供學生往返宿舍與學校使用。
7	義大醫院宿舍頂樓除曬衣空間外，可否烤肉。	住宿組	學務長及系主任回應，考量學生安全，及頂樓板隔熱設置功能被破壞，因此頂樓禁止烤肉。
8	房義大醫院宿舍 E320 寢室冷氣無法降至 22 度以下，已多次報修但仍未改善，學生擔心使用電量增加導致電費提高。	住宿組	320 寢室已調換一台冷氣機，目前已可正常使用操作。

附件二：

義守大學 104 學年度第 1 學期住宿生座談會意見彙整表

項次	住宿生建議事項	承辦單位	處理情形
1	宿舍區公德心很差，常有同學將垃圾亂丟在浴廁、樓梯台階、走道等，造成環境污染，建議增設宿舍樓層監視器，監管宿舍區違規同學之行徑及加重處分。	生輔組	目前宿舍監視系統部份已完成安裝修復後，本學期透過監視銀幕，已查獲多起違規事證，但監視器並不是萬能的，很多同學亂丟垃圾，製造環境污染與清潔，仍要靠大家勇敢舉發，維護住居品質。
2	建議夜間熄燈時間能延長至 12 點後。	生輔組	因夜間 11 時後，多數住宿生已準備休息，為避免影響室友作息，規定寢室熄大燈時間有其必要。
3	建議宿舍門禁延後管制時間。	生輔組	宿舍門禁管制是為保護住宿生所做措施，考量生活作息正常及同學安全，建議同學外出應儘早返校休息，避免深夜仍在外逗留衍生意外之情事。
4	宿舍窗簾布很髒是否可以定期清洗。	生輔組	目前女宿 B、C 棟已在本學期暑假完成清洗工作，男宿正爭取編列預算後，再逐次賡續清洗作業；另醫學院區預定視明年度預算編列情況後，再依現況逐次清洗作業。
5	宿舍冷氣改插卡式收費，冷氣使用時間是否可以全時段開放，建議不要設置管制時間。另外可否有設定定時功能，才能達到省電及省錢目的。(含醫學院區)	學務處	宿舍冷氣使用規範配合營繕組現階段使用時段宣導。
		總務處	目前宿舍空調開放時間為 12:30~14:30 及 19:00~05:00，雖現在使用冷氣儲值卡，但宿舍係以空調主機供應空調冷氣，此二時段為較多人使用，且電價係以上述(上學年)開放時間基準做計算，大家分攤之電價較划算，若再延長時間，勢必會提高電價負擔。
6	宿舍冷氣機儲值卡，在儲值及退費程序太繁雜，能否再簡化一點(全家超商不能儲值)。另假日儲值卡用完到那裡儲值?(含醫學院區)	學務處	配合總務處規劃辦理。
		總務處	1. 目前正研擬由統一出納組執行收費、儲值及退費等作業方案。 2. 全家因系統相容問題，目前正尋求解決方案。 3. 房間內之讀卡機螢幕會顯示儲值卡內可用餘額。如餘額不足於假日使用，請於上班時段進

			行儲值。
7	一宿冷氣採用儲值卡付費，但頂樓寢室溫度平常較其他樓層高，雖使用兩台電扇是很熱，相對冷氣費就多付費，是否有改善方案。	營繕組	一宿頂樓樓板均設有屋頂灑水降溫系統，將會增加灑水降溫之頻率及時間，另 C 棟屋頂於今年 11 月底將設置太陽能版以利降溫節能，而頂層寢送風量亦有設置教大，而其計費時間單價均一致，無多付費之問題。
8	二宿中庭部份燈光照度不足(H棟涼亭及通往 K 棟斜坡道路)及 H 棟通往一宿樓梯轉角照明度不足。建議調整亮度或更換燈具。	營繕組	經實際查看中庭部份燈光照不亮，係燈泡故障已於 10 月 23 日更換完成，另 H 棟通往一宿樓梯轉角照明度不足，將增設探照燈已於 10 月 25 日完成。
9	二宿寢室天花板頂燈建議將現有黃燈改為白色較為明亮。	營繕組	使用黃光燈具其照度並不比白光差。
10	一宿舍飲水機目前僅有溫、熱水裝置，建議增設冰水設備，讓需使用冰水同學取用。	營繕組	由溫水再經壓縮機冷卻為冰水，須時教久且要有教大容量之儲存容量，請同學先盛裝熱水冷卻飲用，安全衛生。
11	宿舍手機收訊不佳，尤其低樓層較為薄弱或無法收訊(以遠傳及亞太多)，建議學校增設基地台或與電訊公司協調改善。(含醫學院區)	營繕組	中華電信曾於 103 年 11 月前來改善，將再去函要求各家電信業者改善，並持續催促。
12	醫學院區宿舍寢室門建議增設有門弓裝置，可以避免門打開時，每次稍有風吹就會發生門突然被關上的碰撞聲。	營繕組	宿舍寢室均有設置磁力門檔，可供使用。
13	醫學院區寢室地板接縫處過大，修補過的地方有凹凸不平問題，導致清潔困難。	營繕組	請至總務處營繕請修系統填報，營繕組即會進行處理。
14	醫學院區低樓層寢室地板與牆壁潮濕，部份寢室也有壁癌，建議學校能否適時處理。	營繕組	若有壁癌情形請至總務處營繕請修系統填報，營繕組即會進行處理。

15	B棟二、三、四樓層房間非常潮溼，衣櫥容易發霉及壁癌。另J棟一樓靠後山房間仍很潮濕，住過學生普遍都辦理寢室調整。	營繕組	使用空調時已具除濕效果，於無使用空調時，請將窗戶打開，使空氣流通以減緩溼度問題。
16	一宿浴室使用時，常有隔壁間流水及泡沫流過來，造成使用不便，是否可用隔板將每間排水阻隔，避免相互使用困擾。	營繕組	使用浴室時請大家保持浴室內之清潔亦將請清潔人員加強清理以維持排水順暢。
17	宿舍販賣機飲料產品能否多增設一些選擇，讓同學有多樣行選擇操作販賣機。 (含醫學院區)	保管組	將告知販賣機廠商定期更換不同種類之飲料以供同學選擇
18	二宿販賣機J及H棟夜間12點後就無法投幣操作使用。	保管組	因販賣機電源與洗衣機電源共用一迴路，故導致12點後販賣機無法使用，目前已將販賣機電源與洗衣機電源分離
		營繕組	已於10月24日改善完成，可提供24小時使用。
19	一宿D棟11、12樓屬套房，洗衣均要到10樓以下樓層共用，唯目前各樓層均祇擺放洗衣機、烘乾機、脫水機各一台機器，建議樓層能增加機台，以提供高樓層使用。	保管組	D棟8.9.10樓已各增加一台洗衣機
20	宿舍網路在使用Video做報告時，因速度慢及不穩定度，常要重載多次，很浪費時間，在醫學院區甚至使用學校moodle也有當機情形。	圖資處網路組	1. 圖資處配合教育部學術網路服務控管政策，宿網平時提供約7,000名使用者上線使用，所以進行整體頻寬控管，以確保學術網路能順暢使用。 2. 建議同學使用Moodle遇到問題時，可直接向圖資處資訊網路組反映，資訊網路組將於協助了解同學的問題後，進行檢查並且答覆。
21	多數同學使用4G手機，建議校區能否設置Wife，方便同學使用。(含醫學院區)	圖資處網路組	無線網路(Wi-Fi)目前提供宿舍區各自修室及交誼廳使用。若同學在宿舍寢室內有無線上網的需求，可自行購買無線基地台主機於寢室架設使用；如有架設相關問題可洽請圖資處資訊網路組協助。

22	建議宿舍網路夜間延長及假日不要限制網路速度。	圖資處 網路組	<p>圖資處配合學務處政策，管制宿舍網路服務使用類型與使用時間。</p> <p>1. 管制情形為： 管制期間關閉線上遊戲與 Peer-to-Peer 軟體網路傳輸埠。</p> <p>2. 管制時間為： 星期一至星期五 00：00~12：00 例假日與國定假日為 00：00~07：00 健康生活寢每日 00：00~06：00，關閉寢室網路服務。</p>
23	宿舍網路速度太慢且不穩定，經常斷線，建議改善。(含醫學院區)	圖資處 網路組	<p>配合 102-103 年暑期校本部第三宿舍與醫學院區宿舍床位增設，圖資處於 103 年暑期完成校園網路出口頻寬管理系統建置，同時向 ISP 業者承租專線線路，用以平衡教育部學術網路頻寬負載並進行分流、解決宿舍區夜間頻寬壅塞的問題，更提供妥善的校園出口線路即時備援機制。</p> <p>因應近年來使用人數逐年增加，加上新興的網際網路使應用型態興起，例如 Peer-to-Peer (P2P) 軟體和線上影音串流媒體的盛行。圖資處為持續配合教育部學術網路服務控管政策，宿網平時提供約 7,000 名使用者上線使用，所以進行整體頻寬控管，以確保學術網路能順暢使用。</p> <p>宿舍網路速度太慢且不穩定的原因，依照個案情形不一，不全然是學術網路單一問題；建議同學有問題直接向圖資處資訊網路組反應。資訊網路組將於了解同學的問題後，進行檢查並答覆。</p>

附件三：

義守大學 104 學年度第 1 學期住宿生座談會現場意見彙整表

項次	住宿生建議事項	承辦單位	處理情形
1	建議寢室冷氣早上關機時間可以延後一些時間，因 5 點關機，同學 6~7 點才起床，窗戶關者就會悶 1~2 小時，很不舒服。	營繕組	目前宿舍空調開放時間為 12:30~14:30 及 19:00~05:00, 此二時段為較多人使用, 且電價係以上述(上學年)開放時間基準做計算, 大家分攤之電價較划算, 若再延長時間, 勢必提高空調運轉之成本故空調用電單價亦須提高, 大家若有共識將配合辦理。
2	廁所抽風機晚上打不開或沒有作用，造成處臭氣飄出到走廊，是否可以放置芳香劑減低臭味間；另外廁所能否加強打掃頻率及使用清潔劑清洗。	營繕組	廁所抽風機設有定時控制器可能被關閉，將立即查修。
		事務組	已要求清潔人員加強清潔，另芳香劑之放置，考量屬化學物品，在公共區域長期使用，對同學身體健康有害，如仍未改善，將會加強清潔工作。
3	建議宿舍早上熱水供時間 07~09 時段能有熱水，目前使用水溫均不熱。	營繕組	立即改善；唯第一位使用者須待管內冷水用完後方有熱水，約須 3-5 分鐘。
4	宿舍營繕網路請修完成時間需要多久時間才回覆。	營繕組	一般營繕網路請修完成時間約 5 天內可完成，但如待料或抓漏等特殊原因，可能須時教久，不在此限。
5	宿舍野狗很多，深夜吠叫聲，影響睡眠品質，是否可驅趕處理	安全組	本校已函文高雄市動物保護處協助進行捕捉，校區內現以誘捕方式捕捉流浪狗大有成效，數量已確實減少，將加強捕捉及宣導師生勿任意餵食野狗。
6	宿舍螞蟻很多，使用螞蟻藥效果不彰，是否有改善方法	住宿組	目前已使用其他滅蟻藥測試，如未見成效，將從室外源頭去處理。
7	醫學院區交誼廳能否增設 Wifi 方便同學使用。	圖資處 網路組	1. 有關醫學院宿舍區交誼廳無線網路需求，經圖資處現場勘查與統計，共有交誼廳 17 間。 2. 圖資處將依各樓層配置進行相關規劃與建置，並預定於 104 學年度寒假前，完成交誼廳 Wifi 建置。
8	醫學院區洗衣間能否裝設監視器，因常有同學遺失衣物。	住宿組	經勘查宿舍監視器頻道有限，無法增設監視器。將編列預算增設置物架，避免清洗完之衣物亂丟，造成衣物拿錯或遺失。